

网格凝聚千群合力 乡村治理满盘活力

西华县大王庄乡创新推进乡村基层治理工作纪实

记者张猛 通讯员杨云彤文、图



乡党委书记蒋群胜、乡长王风雷深入基层指导网格化管理工作



大王庄乡马岔行政村网格化管理示意图

网格化管理示意图

精细管理 村村“绣”出网格图

(上接第一版)

红色区域村民对应红色网格员陈红丽,其在网格内服务41户群众共146人……走进大王庄乡马岔行政村,五颜六色的网格化管理示意图和组织架构图格外醒目,所有村民和他们的网格员被红黄绿橙等不同颜色进行对应标注,让人一目了然。

大王庄乡党委、乡政府在推进全域网格化管理工作中,发挥“绣花”功夫,把每个村网格内所有网格员及服务群众的基本信息精心绘制成两张图,悬挂在村内醒目位置,让群众看得明明白白、清清楚楚。

一是绘好一张组织架构图,解决“谁来干”的问题。按照“定格、定员、定责、定岗”四定原则,大王庄乡实行乡干部包村、村干部包组包网格模式,网格员依法依规完成网格内信息员、助理员、监督员、帮扶员、指导员、服务员和协管员等职责任务,进一步增强基层党组织的凝聚力、战斗力、号召力,打通服务群众“最后一公里”,实现乡村管理“全覆盖”、服务群众“零距离”、社会治理“无缝隙”、村民诉求“全响

应”,做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交、服务不缺位”,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

二是绘好一张网格化管理示意图,解决“怎么干”的问题。按照健全服务网络、激活基层资源、强化服务功能、提高工作效能的要求,大王庄乡按照“属地为主、便于管理、便捷服务、无缝对接、一格多用”的原则,以村民小组为基本单位,将辖区合理划分为若干个网格,明确每名网格员管辖范围,形成横向到边、纵向到底、不留空白、不留死角的网格化管理工作体系,最大程度提高工作效率,切实发挥网格员作用。

大王庄乡通过网格化管理示意图和组织架构图精细化管理模式的推行,完善网格管理分工协作机制,充分发挥网格员地熟、人熟、事熟的有利条件,加速实现乡村管理的精细化、制度化,有效推进网格管理的全覆盖、零距离,全力打通基层治理神经末梢,让小网格不断彰显“大作为”,不断提升乡村社会综合治理水平。

“网”到底 社情民意全掌握

“大娘,咱家最近没有人从外地回来吧?要勤洗手,戴口罩,勤通风……”大王庄乡李庄行政村网格员刘萍从清晨7时便开始了一天的工作,“铁脚板”走遍了村庄的每家每户。在跟随她摸排户数、了解社情民意的时候,记者注意到她随手拎着含氯消毒剂,对经过的地方进行消杀。她随身带着的小喇叭,随时播放疫情防控知识,并提醒周边居民戴好口罩、做好个人防护。

刘萍,是大王庄乡381名网格员中的一员。在疫情防控这场必须要打赢的阻击战中,村是疫情防控第一线,而网格员则是村一线的“主力军”。今年4月,疫情防控形势严峻,大王庄乡381个网格充分发挥作用,网格员尽职尽责、冲锋在前,开展核酸检测秩序维护、防疫宣传、流动人口摸排等工作,做实做细疫情防控工作,成为打赢疫情防控阻击战中不可忽视的“网格力量”。

全乡有多少脱贫监测户?目前情况怎么样?网格员最清楚!近日,大王庄乡依托全乡381个网格,开展“地毯式”排查,对“库存”问题进行起底翻牌、清零攻坚。行动中,充分发动各村党支部书记、责任组长、包村干部、帮扶责任人、网格员,全力对脱贫户、监测户、低保特困户、残疾人、

信访户等“五必到”重点户的生活基本情况、经济收支状况、医疗保障保障等情况进行走访核查,确保不落一户、不遗漏、不留死角,全面查找存在的问题,把工作落到实处,推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项目标任务高质量完成。

大王庄乡南邻周口市中心城区,北距西华县城10公里,区域总面积41.98平方公里,素有“西华南大门”“周口北大门”之称。该乡总人口36539人,下辖20个行政村,56个自然村,基层社会治理情况复杂。针对这些问题,大王庄乡按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖、因地制宜”的要求,依托村组住宅分布特点,按照“地域相近、人际相熟、住户相连”的原则,以30户左右居民为单元设置一个网格,配备网格长,将辖区内主次干道、背街小巷、公共场所、居民小区等全部纳入网格,实现全覆盖。明确网格员的主要职责,制定网格职责清单,用一张“网”“网住”群众大小事。

“通过网格,我们将涉及多部门的工作统一归属管理,形成一张‘网’,实现网格内社情民意全掌握、服务管理无缝隙全覆盖。”该乡乡长王风雷说。

洗“面”净“里” 小网格让乡村美起来

盛夏的清晨,天总是亮得早一些,大王庄乡王牌坊行政村村室附近一些孩童无忧无虑地做游戏,孩童身后牌坊上书写的“人民群众对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”两行大字格外醒目。

王牌坊行政村史菜园村的保洁网格员刘桂兰拿起扫帚沿着村庄道路进行打扫,从“泥水路”到水泥路,从典型农居到“花园洋房”,从随手乱扔垃圾到主动保护干净整洁的环境,今年65岁的她见证了家园和乡亲们变化。走进她的家中,两层楼房宽敞明亮,庭院收拾得干净整洁,外置楼梯的扶手被她擦得一尘不染。

“别的不说,俺们这些保洁网格员自己家里首先得干净,自己家里脏乱差怎么能保证好村里公共区域的干净整洁?网格员得带头做榜样嘛!”刘桂兰说。

乡村要振兴,农村必须美。大王庄乡充分发挥网格员“政策宣传员”作用,大力宣传农村人居环境整治的作用和重要性。广大网格员围绕建筑垃圾、生活垃圾、黑臭水体、厕改、村容村貌、固体废物等方面开展巡查,做到无死角发现问题、第一时间上报问题、及时帮助协调解决问题。严格落实各种制度,用脚步丈量大街小巷,全面排查村内环境,以治理“六乱”、开展“六清”集中行动为抓手,全面开展农村人居环境整治行动,对网格内的环境卫生进行实时化监督和管理。同时,积极发挥“文明家庭”“美丽庭院”等评比活动的作用,鼓励群众自觉主动对房前屋后环境卫生进行清扫,形成责任不缺失、工作不断档、推进不停顿的良好氛围,努力打造环境优美、干净整洁的村居环境,高质量推进美丽乡村建设,建设美丽宜居村庄。

防“早”化“小” 矛盾纠纷化解不出“格”

田间地头长了棵树,因树荫遮蔽造成农作物长势不好,相邻的两块地主人产生矛盾;家里修建新宅子,房屋太高影响邻居家采光,也会造成矛盾;家庭琐事、情感问题也会诱发纠纷……在大王庄乡李庄村网格员李涛看来,群众矛盾纠纷化解,关键在于防“早”化“小”,将矛盾化解在源头。因为“人熟”,能跟村里老少爷们打成一片,大家有事都喜欢让他来调和调和。在外经商的李涛自告奋勇当起了村里的“网格员”,目前他已独立调解两起邻里纠纷,工作得到了村里群众的认可。

小网格将社会治理触角延伸到最基层,让法治之花绽放于辖区每一个角落,法治理念根植于每一位居民心中。大王庄乡通过完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,打造共建共治共享的社会治理新格局,社会治理的精度和温度也得到了显著提升。

“网格员常在网格走,矛盾纠纷及时掌握。基层是社会治理的细胞和单元,网格员常转转,遇事登个门,挨家挨户探访,隐藏在群众中间的小纠葛、小矛盾就能通过各种方式、各种渠道排查出来。”大王庄乡党委书记蒋群胜说,全乡用好网格员“吹哨报到”机制,以基层化解为首要,加强源头预防、前端化解、关口把控,把风险防在“早”化在“小”,381名网格员如同哨兵分布在村网格上,发现隐患及时处置、就地化解,有效提升了第一时间、第一地点处置各类风险隐患的能力。

小网格,大治理。如今,在大王庄乡,网格员已经成为社会治理不可或缺的力量。该乡把网格化管理作为社会治理的基础性工程,着力提高社会治理的精细化水平,一条以党建为引领、以网格化管理为基础性工程的基层社会治理路径日渐清晰。



网格员开展“三夏”防火工作



网格员开展“三夏”助收工作



干净整洁的王牌坊行政村一角



街头小游园